



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Przetwarzanie Twoich danych osobowych

Chronimy i przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym dalej RODO, na zasadach opisanych w tym dokumencie.

Administrator danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest OGONEK Milena Wojtyś-Gajda, Bartosz Gajda Spółka Cywilna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Krępowieckiego 10 lok U-14, kod pocztowy 01-456, REGON 141291985, zwana dalej „My” lub „Ogonek”.

Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych

Napisz do na adres e-mail: ogonek@ogonek.vet, lub pocztą tradycyjną: OGONEK, ul. Krępowieckiego 10 lok. U-14, 01-456 Warszawa.

Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Podajesz je nam w następujących okolicznościach:

- podczas umawiania lub odbywania pierwszej wizyty w naszych zakładach leczniczych dla zwierząt;
- w trakcie świadczenia usług dotyczących zwierząt będących po Twoją opieką;
- podczas składania zamówień, w wyniku utworzenia konta, lub później podczas obsługi Twoich zamówień w naszym sklepie internetowym;
- podczas rejestracji na wydarzenie organizowane przez nas on-line.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia i wykonania umowy zawartej z Tobą, w tym do:

- świadczenia usług w naszych zakładach leczniczych dla zwierząt;
- zawierania i realizacji umów kupna sprzedaży zawartych w naszym sklepie internetowym oraz dostaw produktów;
- obsługi zwrotów, reklamacji i innych zgłoszeń;
- składania oświadczeń woli w formie podpisu elektronicznego;
- kontaktów w celach związanych ze świadczeniem usług, sprzedażą produktów (np. umawianiem wizyt);
- uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez nas on-line.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych, między innymi dla celów:

- podatkowych i rachunkowych;
- prowadzenia dokumentacji leczenia zwierząt;
- prowadzenia dokumentacji obrotu szczególnych grup leków.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Ogonka, którymi są w szczególności:

- obsługa Twoich zgłoszeń w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, itp.;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa);
- zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, prawnego, informatycznego.

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych z własnych stron www;
- wysyłki newsletterów, informacji handlowych i udzielania drobnych porad w formie komunikacji elektronicznej.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Konieczność podania danych osobowych

Wymagamy podania przez Ciebie odpowiednich danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą.

W przypadku usług weterynaryjnych podanie imienia, nazwiska i adresu jest obowiązkowe i wynika wprost z przepisów prawa.

W przypadku innych usług, podanie danych osobowych jest dobrowolne a ich zakres zależy od rodzaju zawieranej umowy (np. adres dostawy w przypadku zamówienia z wysyłką w naszym sklepie internetowym). Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz odpowiednich danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z tej usługi.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Uprawnienia wobec nas w zakresie przetwarzanych danych

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj.:

- prawo dostępu;
- prawo żądania sprostowania;
- prawo żądania usunięcia Twoich danych (w określonych sytuacjach);
- prawo ograniczenia ich przetwarzania;
- prawo do ich przenoszenia;
- prawo niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Udostępnianie Twoich danych osobowych

Zachowując wszelkie gwarancje bezpieczeństwa Twoje dane osobowe udostępniamy osobom upoważnionym wewnątrz naszej organizacji, w szczególności: lekarzom weterynarii, średniemu personelowi weterynaryjnemu, personelowi administracyjnemu. Dane udostępniamy również innym podmiotom zewnętrznym, a w tym:

- dostawcom i brokerom usług kurierskich i pocztowych – w zakresie niezbędnym do zrealizowania przesyłek;
- dostawcom usług hostingowych – w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych;
- dostawcom rozwiązań technologicznych umożliwiających spotkania on-line – w zakresie niezbędnym do organizacji takich spotkań;
- dostawcom usług księgowo kadrowych – w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych;
- dostawcom usług podpisu elektronicznego – w zakresie niezbędnym do zrealizowania celu przetwarzania;
- dostawcom usług bankowych i płatniczych;
- dostawcom usług prawnych i ubezpieczeniowych;
- dostawcom usług laboratoryjnych (analitycznych, mikrobiologicznych, itp.) oraz diagnostycznych;
- Innym zakładem leczniczym dla zwierząt i lekarzom weterynarii – w zakresie ich uprawnień określonych w przepisach prawa;
- instytucjom i organom publicznym – w zakresie ich uprawnień i kompetencji, określonych w przepisach prawa.

Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez 5 lat od dnia przedawnienia się roszczeń i wygaśnięcia wszelkich obowiązków wynikających z przepisów prawa.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Ogonek zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Co do zasady Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.). Niektórzy odbiorcy danych (np. dostawcy rozwiązań technologicznych) mogą je przetwarzać w państwach trzecich. Dokładamy należytych starań, żeby przekazywanie danych do tych podmiotów było zgodne z prawem.